



BUREAU
VERITAS

Secura
A BUREAU VERITAS COMPANY

SAFE Programma voor cyberveilig gedrag

Veel cyberaanvallen beginnen met een menselijke actie; een klik, een download of een per ongeluk gedeeld wachtwoord. Hoe zorgt u ervoor dat uw medewerkers dit herkennen en weten wat ze moeten doen? Het SAFE Awareness en Behavior Programma helpt uw werknemers zich veiliger te gedragen, zodat uw organisatie beter beschermd is.

Het SAFE Awareness en Behavior Programma geeft u:



Veilig gedrag als einddoel

Weten wat je moet doen, betekent niet dat je het ook doet. Daarom is het doel: gedragsverandering.



Gecombineerde expertise

SAFE is ontwikkeld door onze psychologen en cybersecurityspecialisten.



Weten én doen

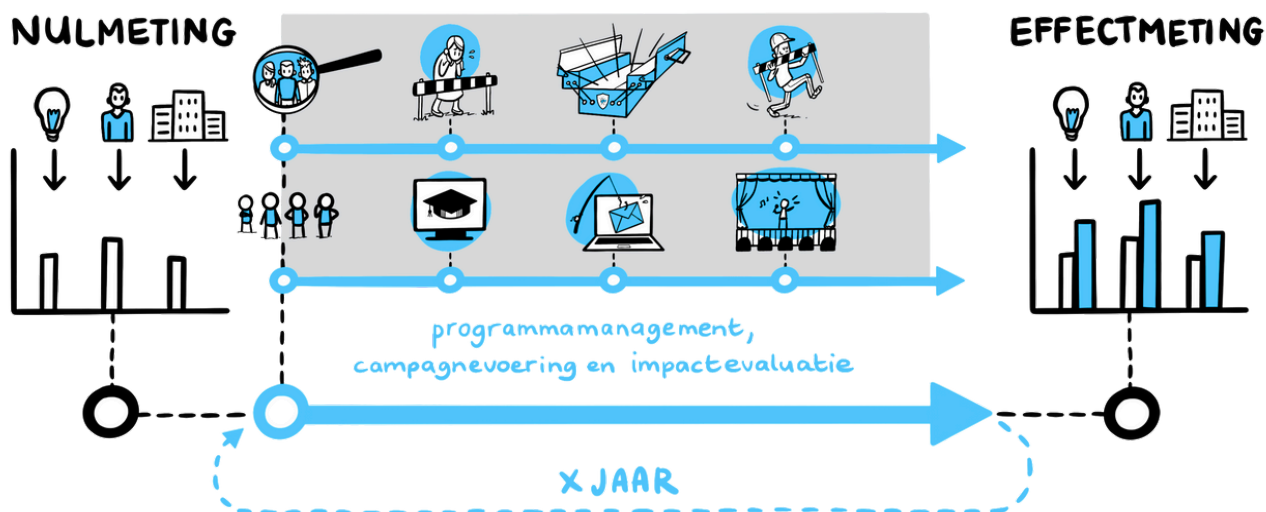
Na afloop van het programma gedragen medewerkers zich veiliger en zijn ze zich meer bewust van risico's.

Waarom het SAFE Programma?

Uw medewerkers zijn een cruciale factor in de digitale veiligheid van uw organisatie. Denk aan hoe zij omgaan met phishing e-mails, wachtwoorden of het aanspreken van vreemden op de werkvloer. De meeste campagnes op het gebied van cyberbeveiliging zijn gericht op het vergroten van kennis. Er is echter een grote kloof tussen kennis, of bewustzijn, en gedrag. Mensen weten vaak wel wat ze moeten doen, maar handelen niet altijd naar die kennis.

Daarom is het **SAFE Awareness en Behavior Programma** gericht op daadwerkelijke gedragsverandering. SAFE staat voor: Security Addressed For Employees. Het SAFE-programma combineert de inzichten van onze psychologen met de technische expertise van onze securityspecialisten. SAFE helpt u om de menselijke kant van uw organisatie weerbaarder te maken tegen cyberbedreigingen. Zo verkleint u het risico op cyberincidenten met een hoge impact.

Hoe het SAFE Programma werkt



Het SAFE-programma is opgebouwd rond de volgende elementen. Veel hiervan, zoals verschillende interventies, worden gelijktijdig uitgerold.

1. Nulmeting

Om een verandering op gang te brengen, moeten we eerst weten hoe uw organisatie er op dit moment voor staat en welke barrières uw medewerkers ervan weerhouden om zich veilig te gedragen. Daarom beginnen we met een nulmeting. Deze omvat een meting van het huidige gedrag, met een focus op drie factoren die gedrag bepalen: kennis (capaciteit), motivatie en gelegenheid.

2. Basisprogramma voor de hele organisatie

Na de nulmeting wordt het basis SAFE-programma uitgerold in de hele organisatie. Afhankelijk van welke gedragsfactor een barrière vormt voor medewerkers, zetten we gerichte interventies in. Als medewerkers te weinig kennis hebben, richten de interventies zich op kennis. Als mensen een onderwerp niet belangrijk vinden, dan motiveren we ze. Ontbreekt de gelegenheid, dan is faciliteren de oplossing.



De theorie achter SAFE

- 1 Gedrag is het resultaat van 3 factoren: capaciteit, motivatie en gelegenheid.
- 2 Om gedrag effectief te veranderen, richten onze experts zich op de factor die laag scoort.
- 3 SAFE besteedt aandacht aan precies die factor die aandacht nodig heeft.



3. Programma op maat voor doelgroepen

Tegelijkertijd richten we ons ook op doelgroepen. Naast het basisprogramma wordt elk kwartaal een aangepast programma geïmplementeerd voor de doelgroep van dat kwartaal. Deze aanpak wordt in het tweede jaar herhaald, zodat elke doelgroep herhaaldelijk aandacht krijgt.

We gebruiken zogenoemde **barrier assessments** per doelgroep om te onderzoeken wat deze doelgroep weerhoudt van het gewenste gedrag. Deze inzichten vertalen we naar concrete interventies: wat heeft deze doelgroep nodig om het gewenste gedrag daadwerkelijk te vertonen?

4. Effectmeting

Al deze assessments en interventies leiden tot daadwerkelijke gedragsverandering; het doel van het SAFE-programma. Aan het einde van het programma worden de metingen van de nulmeting herhaald om de effecten van het programma te monitoren.



Wat onze klanten zeggen

“Security is echt tot leven gekomen”

“We zijn een grote zorginstelling die zich natuurlijk meer richt op zorg dan op veiligheid. Maar ik merk dat medewerkers zich na dit programma veiliger gedragen - het onderwerp is echt gaan leven.”



Gerelateerde diensten



Tabletop Crisis Management

Weet u of uw organisatie voorbereid is op een cyberaanval? Wie zijn de eerste aanspreekpunten en hoe zal het crisisteam reageren? Deze crisisoefening helpt u uw reactie te testen en verbeteringen aan te brengen.



Cybersecurity e-learnings

Een laagdrempelige manier om uw werknemers te informeren over de nieuwste cybercriminele tactieken en informatiebeveiliging. Onze e-learnings ontwikkeld door psychologen, onderwijsexperts en cybersecurityspecialisten.



Social Engineering diensten

Om toegang te krijgen tot uw netwerken en systemen gebruiken cybercriminelen vaak social engineering. Ze doen zich voor als iemand anders en zetten werknemers ertoe aan om gevoelige gegevens te delen. We kunnen uw werknemers hierin trainen, met e-mail phishing simulaties en andere social engineering diensten.

WAAROM SECURA / BUREAU VERITAS

Secura is een toonaangevend cybersecuritybedrijf. Ons doel is om uw cyberweerbaarheid te vergroten. Onze klanten variëren van overheid en zorg tot financiën en industrie. Secura biedt technische diensten aan, zoals vulnerability assessments, penetratietesten en red teaming. We bieden ook audits, forensische diensten en awarenesstrainingen aan.

Secura is onderdeel van Bureau Veritas (BV), een beursgenoteerde onderneming die gespecialiseerd is in testen, inspecteren en certificeren. BV is opgericht in 1828, heeft ruim 80.000 medewerkers en is actief in 140 landen.



VOORBEELD | SAFE AWARENESS EN BEHAVIOR



Welk probleem had de klant?

Een klant in de scheepvaartsector vermoedde dat de awareness op hun schepen tekort schoot, met het risico dat een aanvaller zo toegang zou kunnen krijgen tot kritieke systemen en schepen op afstand zou kunnen overnemen.



Resultaat

Onze social engineers testten met een mystery guest assessment de status van de security aan boord. Op basis van de resultaten stelden onze psychologen een SAFE-programma samen, met onder meer presentaties aan boord en materialen waar de bemanning zelf mee aan de slag kon. Na anderhalf jaar was hun security awareness toegenomen en was hun gedrag aantoonbaar veiliger.



**BUREAU
VERITAS**

MEER WETEN?

Neem contact op om uw cyberweerbaarheid te verhogen.



info@secura.com



+31 (0) 88 888 3100



[secura.com](https://www.secura.com)